



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

от 18.02.2020 № 1/01-60/953
на № _____

ПОРУЧЕНИЕ

Во исполнение поручения Главы Республики Крым Аксёнова С.В. о мониторинге качества государственных и муниципальных услуг, оказываемых на территории Республики Крым, на Портале Правительства Республики Крым проводится опрос граждан, в соответствии с чем:

**РУКОВОДИТЕЛЯМ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**ГЛАВАМ АДМИНИСТРАЦИЙ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАНИЙ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

1. Опубликовать на официальном сайте ведомства новость о проведении вышеуказанного опроса.

2. Довести до сведения подведомственных организаций информацию о проведении опроса. Проконтролировать размещение на информационных стендах организаций и учреждений, непосредственно оказывающих государственные или муниципальные услуги, объявления с краткой информацией о проведении опроса со ссылкой на Портал Правительства Республики Крым. Подготовить отчет с перечнем организаций, разместивших и не разместивших информацию об опросе, и направить его на адрес электронной почты: iks@minek.rk.gov.ru

Образец объявления, новости, ссылка и форма отчета прилагаются.

Срок: до 25.02.2020

**МИНИСТЕРСТВУ
ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ,
ИНФОРМАЦИИ И СВЯЗИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Разместить в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг информацию о проведении опроса со ссылкой на Портал Правительства Республики Крым (на информационных стендах, на рабочих местах администраторов). Подготовить отчет и направить его на адрес электронной почты: iks@minek.rk.gov.ru

Образец объявления, ссылка и форма отчета прилагаются.

Срок: до 25.02.2020

**МИНИСТЕРСТВУ
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Представить сводный отчет о размещении информации об опросе на информационных стендах организаций и учреждений, непосредственно оказывающих государственные или муниципальные услуги.

Срок: до 04.03.2020

Контроль за выполнением настоящего поручения возложить на заместителя Председателя Совета министров Республики Крым – министра финансов Республики Крым Кивико И.В..

**Председатель Совета министров
Республики Крым**



Ю. ГОЦАНЮК

Приложение
к поручению Председателя Совета
министров Республики Крым
от 18.02 2020 года № 1/01-60/953

Образец объявления

(формат текста и размер бумаги может варьироваться, однако должен быть удобен для чтения любыми категориями граждан)

ПРОВОДИТСЯ ОПРОС

По поручению Главы Республики Крым Аксёнова С.В., с целью анализа и повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг проводится общекрымский опрос граждан. Анкета с опросом размещена на Портале Правительства Республики Крым.

Опрос проводится анонимно.

Участникам опроса предлагается заполнить анкету по качеству оказания республиканских и муниципальных услуг, а также оставить свои пожелания и информацию о проблемных вопросах в данном направлении.

Каждый участник может заполнить несколько анкет по различным видам услуг.

https://minek.rk.gov.ru/opros_uslugi



Образец новости

По поручению Главы Республики Крым Аксёнова С.В., с целью анализа и повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг проводится общекрымский опрос граждан. Анкета с опросом размещена на Портале Правительства Республики Крым.

Опрос проводится анонимно.

Участникам опроса предлагается заполнить анкету по качеству оказания республиканских и муниципальных услуг, а также оставить свои пожелания и информацию о проблемных вопросах в данном направлении.

Каждый участник может заполнить несколько анкет по различным видам услуг.

https://minek.rk.gov.ru/opros_uslugi

Форма отчета

Наименование ИОГВ / администрации муниципального образования

1. Дата размещения новости на официальном сайте ИОГР/администрации.

2. Отчет по подведомственным организациям, непосредственно оказывающим услуги, разместившим информацию на своих информационных стендах.

| № | Наименование организации, непосредственно оказывающей услуги | Дата размещения информации на информационном стенде |
|-----|--|---|
| 1 | | дата |
| 2 | | дата |
| ... | | |

3. Отчет по подведомственным организациям, не разместившим информацию на своих информационных стендах

| № | Наименование организации, непосредственно оказывающей услуги | Причины невыполнения поручения |
|-----|--|--------------------------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| ... | | |